P1 n° 1

Photographie le panneau des menus chaque lundi.

CantineCampus · carte d'observation

P1 n° 2

Va à la boulangerie quand la file dépasse la porte.

CantineCampus · carte d'observation

P1 n° 3

Consulte son téléphone pendant toute l'attente.

CantineCampus · carte d'observation

P2 n° 4

Pause de 30 minutes : arrive à 11 h 35 pour être sûr de manger.

CantineCampus · carte d'observation

P2 n° 5

Ne regarde jamais le menu à l'avance.

CantineCampus · carte d'observation

P2 n° 6

Paie en espèces ; n'a pas de carte campus.

CantineCampus · carte d'observation

P3 n° 7

Le plat végétarien est épuisé à 12 h 50, trois fois sur cinq.

CantineCampus · carte d'observation

P3 n° 8

Vérifie le menu avant de venir, sur le site, sans le trouver.

CantineCampus · carte d'observation

P3 n° 9

Repart sans manger quand il n'y a pas d'option végétarienne.

CantineCampus · carte d'observation

P4 n° 10

Mange un sandwich à son bureau, « c'est plus sûr ».

CantineCampus · carte d'observation

P4 n° 11

Voudrait réserver son plateau la veille.

CantineCampus · carte d'observation

P4 n° 12

N'a que 45 minutes entre deux cours.

CantineCampus · carte d'observation

P5 n° 13

Demande les ingrédients à chaque passage.

CantineCampus · carte d'observation

P5 n° 14

Choisit une salade par précaution.

CantineCampus · carte d'observation

P5 n° 15

Se sent gêné de ralentir la file.

CantineCampus · carte d'observation

P6 n° 16

Surveille la file depuis la fenêtre de la bibliothèque.

CantineCampus · carte d'observation

P6 n° 17

Compare avec une appli de restauration rapide : « 3 clics ».

CantineCampus · carte d'observation

P6 n° 18

Ne vient que quand la file est courte.

CantineCampus · carte d'observation

P7 n° 19

Ne parvient pas à lire le menu en PDF sur son téléphone.

CantineCampus · carte d'observation

P7 n° 20

Ne connaît pas le tarif du personnel.

CantineCampus · carte d'observation

P7 n° 21

Prend un sandwich à la cafétéria quand la file est longue.

CantineCampus · carte d'observation

P8 n° 22

Carte non rechargée, accueil fermé : n'est jamais revenue.

CantineCampus · carte d'observation

P8 n° 23

Ne sait pas où recharger sa carte.

CantineCampus · carte d'observation

P8 n° 24

Présente seulement 2 jours par semaine.

CantineCampus · carte d'observation

OBS n° 25

34 personnes dans la file à 12 h 20.

CantineCampus · carte d'observation

OBS n° 26

19 minutes de l'entrée à la caisse entre 12 h 15 et 12 h 45.

CantineCampus · carte d'observation

OBS n° 27

9 personnes repartent en 20 minutes.

CantineCampus · carte d'observation

OBS n° 28

6 personnes photographient le panneau des menus.

CantineCampus · carte d'observation

OBS n° 29

La deuxième caisse n'ouvre qu'à 12 h 30.

CantineCampus · carte d'observation

OBS n° 30

Un ami garde la place de trois autres dans la file.

CantineCampus · carte d'observation

OBS n° 31

Personnel et étudiants font la même file.

CantineCampus · carte d'observation

OBS n° 32

Le panneau des menus est écrit en petit, à 2 m de hauteur.

CantineCampus · carte d'observation

OBS n° 33

Le plat végétarien épuisé à 12 h 50 lors des deux séances.

CantineCampus · carte d'observation

ENQ n° 34

71 % ont déjà renoncé à cause de la file.

CantineCampus · carte d'observation

ENQ n° 35

58 % ne connaissent pas le menu avant de venir.

CantineCampus · carte d'observation

ENQ n° 36

68 % sont prêts à commander à l'avance.

CantineCampus · carte d'observation

ENQ n° 37

63 % utilisent une appli de restauration rapide.

CantineCampus · carte d'observation

ENQ n° 38

14 % ont un régime ou une allergie.

CantineCampus · carte d'observation

ENQ n° 39

14 % paient en espèces.

CantineCampus · carte d'observation

SITE n° 40

78 % des pages vues sur téléphone.

CantineCampus · carte d'observation

SITE n° 41

14,5 % des visiteurs atteignent le menu.

CantineCampus · carte d'observation

SITE n° 42

95 % des recherches internes sans résultat.

CantineCampus · carte d'observation

SITE n° 43

« Recharger ma carte » : erreur 404.

CantineCampus · carte d'observation

SITE n° 44

312 recherches « menu » en octobre.

CantineCampus · carte d'observation

SITE n° 45

Allergènes : « disponibles sur demande au comptoir ».

CantineCampus · carte d'observation

BENCH n° 46

Une cafétéria d'entreprise propose un créneau de retrait.

CantineCampus · carte d'observation

BENCH n° 47

Une appli de restauration rapide prévient : « commande prête ».

CantineCampus · carte d'observation

BENCH n° 48

Aucun concurrent direct n'affiche les allergènes.

CantineCampus · carte d'observation