Entretien 2 : Yanis

Date : 15 octobre 2026, 13 h 20 · Lieu : devant le bâtiment B · Durée : 8 minutes
Notes prises à la main (le participant a refusé l'enregistrement) · Phrases importantes notées mot pour mot

Yanis, 23 ans, étudiant en première année de master d'informatique. Cours le matin jusqu'à 12 h 15, reprise à 13 h 30. Déjeune au restaurant universitaire « quand c'est possible ».

Q1. Récit du dernier repas

Enquêteur : Racontez-moi la dernière fois que vous avez mangé au restaurant universitaire, depuis le moment où vous avez décidé d'y aller.

Yanis : Mardi. Le cours a fini à 12 h 15, mais le prof a débordé, donc je suis arrivé vers 12 h 25. La file sortait jusque dans le hall. J'ai attendu à peu près 25 minutes. Quand je suis arrivé au comptoir, vers 12 h 50, il n'y avait plus de lasagnes. Il restait des pâtes nature. J'ai mangé en dix minutes et j'ai couru en cours.

Q2. Le moment le plus pénible

Enquêteur : Qu'est-ce qui a été le plus pénible ce jour-là ? Que faites-vous pour l'éviter ?

Yanis : L'attente, clairement. Et le fait de découvrir au dernier moment qu'il n'y a plus ce que je voulais.

Yanis : Pour éviter ça, je regarde la longueur de la file depuis la fenêtre de la bibliothèque, au deuxième étage : si elle dépasse le poteau, je n'y vais pas tout de suite. Et parfois, avec mes amis, on envoie le premier qui sort de cours faire la queue pour tout le monde.

Q3. Choisir son repas

Enquêteur : Comment choisissez-vous ce que vous allez manger ? Quelles informations vous manquent ?

Yanis : Je lis le panneau quand je suis déjà dans la file, donc c'est trop tard pour changer d'avis. Ce qui me manque, c'est de savoir ce qu'il reste vraiment, pas ce qui était prévu le matin.

Q4. Ne pas venir

Enquêteur : Vous arrive-t-il de ne pas venir au restaurant ? Pour quelles raisons ?

Yanis : Une ou deux fois par semaine. Je prends un kebab, ou je ne mange pas. Ça arrive aussi quand ma carte campus n'est pas rechargée : on ne peut la recharger qu'à l'accueil, et l'accueil ferme à midi. Mon colocataire, lui, n'a pas de carte bancaire : il paie toujours en espèces.

Q5. La baguette magique

Enquêteur : Si vous aviez une baguette magique, que changeriez-vous ?

Yanis : Une appli avec un chatbot !

Enquêteur : Qu'est-ce que cela vous permettrait de faire ?

Yanis : Ben… de lui demander s'il reste des lasagnes.

Enquêteur : Et pourquoi est-ce important pour vous ?

Yanis : Pour décider si je descends maintenant ou si j'attends 13 h. Et pour ne pas perdre ma pause dans la file. Par contre, je ne veux pas télécharger encore une appli qui me demande de créer un compte avec quinze champs. Si c'est trop long, je la supprime.