Entretien 1 : Samira

Date : 14 octobre 2026, 12 h 40 · Lieu : hall de la bibliothèque · Durée : 9 minutes
Enregistrement audio avec l'accord de la participante · Transcription fidèle, hésitations supprimées

Samira, 20 ans, étudiante en deuxième année de licence de biologie. Allergique aux arachides et aux fruits à coque. Déjeune au restaurant universitaire trois jours par semaine.

Q1. Récit du dernier repas

Enquêteur : Racontez-moi la dernière fois que vous avez mangé au restaurant universitaire, depuis le moment où vous avez décidé d'y aller.

Samira : C'était jeudi dernier. Avant d'y aller, j'ai envoyé un message à une copine qui était déjà dans la file pour lui demander quel était le plat. Elle m'a répondu « poulet au curry ». Le curry, je m'en méfie, parce qu'il y a parfois des noix de cajou dedans. Je suis allergique aux arachides et aux fruits à coque.

Samira : J'y suis allée quand même. Au comptoir, j'ai demandé à la dame s'il y avait des noix. Elle ne savait pas, elle est allée demander en cuisine. Ça a pris au moins cinq minutes, et les gens derrière moi soupiraient. À la fin, personne n'était sûr, alors j'ai pris du riz blanc et un yaourt.

Enquêteur : Comment vous êtes-vous sentie à ce moment-là ?

Samira : Gênée. J'ai l'impression d'être « la fille compliquée ». Je n'aime pas qu'on me regarde comme ça.

Q2. Le moment le plus pénible

Enquêteur : Qu'est-ce qui a été le plus pénible ce jour-là ? Que faites-vous pour l'éviter ?

Samira : Ne pas savoir. Et le pire, c'est quand le menu change au dernier moment. Lundi, le panneau annonçait du poisson pané, et en fait ils l'avaient remplacé par un autre plat. Personne ne prévient.

Samira : Pour éviter ça, deux jours par semaine, j'apporte ma boîte de chez moi. Mais il n'y a pas de micro-ondes au campus, donc je mange froid, seule dans la salle de TP. L'an dernier, j'ai fait une réaction, pas très grave, mais j'ai dû aller à l'infirmerie. Depuis, j'ai toujours mon stylo d'adrénaline dans mon sac.

Q3. Choisir son repas

Enquêteur : Comment choisissez-vous ce que vous allez manger ? Quelles informations vous manquent ?

Samira : Je cherche d'abord ce qui est « sûr ». Ce qui me manque, c'est la liste des ingrédients, et surtout savoir si c'est préparé à côté de produits avec des noix. Les sauces, les desserts et les pâtisseries, je ne les prends jamais, même quand ça a l'air bon.

Q4. Ne pas venir

Enquêteur : Vous arrive-t-il de ne pas venir au restaurant ? Pour quelles raisons ?

Samira : Oui, quand je ne connais pas le menu et que j'ai cours juste après. Je ne prends pas le risque de faire la queue vingt minutes pour finalement ne rien pouvoir manger. Je vais à la boulangerie, ça me coûte deux fois plus cher. Au restaurant, je paie avec ma carte campus, c'est pratique.

Q5. La baguette magique

Enquêteur : Si vous aviez une baguette magique, que changeriez-vous ?

Samira : Savoir, avant de quitter la salle de cours, ce que je peux manger, sans devoir demander à quelqu'un. Et que ce soit fiable : si c'est écrit « sans fruits à coque », il faut que ce soit vrai.

Enquêteur : Qu'est-ce qu'il faudrait, pour vous ?

Samira : Je ne sais pas… Une appli avec un filtre, peut-être. Mais surtout, je voudrais que les gens en cuisine soient au courant, eux aussi.

Enquêteur : Qu'est-ce que cela vous apporterait ?

Samira : D'être tranquille. De manger comme tout le monde, sans me faire remarquer.