Restaurant universitaire du campus · Service restauration
Document interne · Version 1 · 12 octobre 2026

Cahier des charges

Application mobile **RestoCampus**

Rédigé par : M. Karim Belhadj, gestionnaire du restaurant universitaire
Destinataire : prestataire de développement
Validation : en attente (direction du campus)

1. Contexte

Le restaurant universitaire sert environ 1 400 repas par jour, du lundi au vendredi, entre 11 h 30 et 14 h. Il dispose de deux caisses et d'une salle de 320 places.

Les files d'attente sont trop longues et les étudiants se plaignent régulièrement. Le restaurant a aussi une image vieillissante. Nous souhaitons une application moderne pour régler ces problèmes.

2. Objectifs du projet

N°	Objectif
O1	Moderniser l'image du restaurant auprès des jeunes.
O2	Le temps d'attente doit être réduit.
O3	Augmenter la fréquentation du restaurant.

3. Utilisateurs

Les utilisateurs de l'application sont les étudiants du campus. Ils ont tous un smartphone récent et sont habitués aux applications.

4. Exigences fonctionnelles

N°	Exigence
F1	L'application affiche les menus de la semaine.
F2	L'étudiant peut commander son repas à l'avance et choisir un créneau de retrait.
F3	Le paiement se fait par carte bancaire uniquement, afin de supprimer la gestion des espèces et de la carte campus.
F4	Ajouter un chatbot pour répondre aux questions des étudiants.
F5	Afficher l'affluence avec une jauge de couleur : vert, orange ou rouge.
F6	Les étudiants peuvent noter les plats avec des étoiles.
F7	Intégrer la page Facebook du restaurant dans l'application.
F8	Envoyer des notifications.
F9	Créer un compte avec : nom, prénom, date de naissance, adresse postale, numéro étudiant, filière, téléphone, courriel et photo.

F10	Les allergènes pourront éventuellement être ajoutés plus tard, si le temps le permet.
F11	Une commande ne peut plus être modifiée ni annulée une fois payée.

5. Exigences non fonctionnelles

N°	Exigence
N1	L'application doit être rapide et conviviale.
N2	Elle doit être simple à utiliser pour tout le monde.
N3	Le design doit être moderne, avec les couleurs du campus.
N4	L'application doit fonctionner sur tous les téléphones.
N5	Tous les étudiants doivent pouvoir payer leur repas dans l'application.
N6	Les données doivent être sécurisées.

6. Contraintes

N°	Contrainte
C1	Budget maximal : 15 000 € TTC.
C2	Mise en service avant la rentrée du 4 janvier 2027.
C3	L'application utilise le logiciel de caisse actuel du restaurant.
C4	Les commandes doivent être passées avant 10 h pour que la cuisine puisse s'organiser.

7. Critères de réussite

N°	Critère
R1	Le projet sera réussi si les étudiants sont contents de l'application.
R2	Il y aura beaucoup de téléchargements.

8. Planning prévisionnel

Développement en novembre et décembre 2026. Tests par le gestionnaire la dernière semaine de décembre. Pas de test avec des utilisateurs prévu, faute de temps.

K. Belhadj