Les notions de base en système d'information

1. Objectifs

- Connaître la notion de système, la notion d'information et la notion de système d'information.
- Connaître les composantes et les activités d'un système d'information.

2. Notion de système

- Un système est un groupe de composantes reliées œuvrant à un objectif commun dans un processus de transformation organisée qui utilise des ressources et les transforme en un produit final.
- Pour définir un système, on peut aussi s'appuyer sur la théorie générale de **Ludwig VON BERTALANFFY**.
- Pour lui, ce sont quatre concepts qui définissent ce terme.
  - **L'interaction (ou l'interrelation) :** Selon Edgar Morin, les interactions "sont des actions réciproques modifiant le comportement ou la nature des éléments, corps, objets, phénomènes en présence ou en influence."
  - **La totalité (ou la globalité) :** Un système est un ensemble d'éléments, mais ce n'est pas que cela, les relations entre les données doivent aussi être prise en compte.
  - **L'organisation :** L'organisation est le processus dans lequel les informations vont se regrouper, s'assembler et former une structure.
  - **La complexité :** La complexité d'un système correspond à trois facteurs : le degré élevé d'organisation, l'incertitude de son environnement et la difficulté ou l'impossibilité d'identifier tous les éléments et de comprendre toutes les relations en jeu.
    - *Ludwig von Bertalanffy (Biologiste) : Théorie générale des systèmes (1937)*
- Les entreprises ont une multitude d'informations à gérer et qu'elles doivent mettre en place ce que l'on appelle un système d'information. Mais qu'est-ce qu'un système ? Pour **Jean-Louis Le Moigne** un système, c'est :
  - **Quelque chose :** un objet réalisable appartenant au monde réel, et non à une idée.
  - **Dans quelque chose :** Le système va interagir avec son environnement. On ne peut pas se concentrer sur une seule chose, il faut prendre en compte toutes les

apcpedagogie.com

interactions.

- **Pour quelque chose :** Il faut connaître la finalité poursuivie par l'organisation : recherche d'un profit ou un service à rendre.
- **Fait quelque chose :** L'activité de l'organisation va l'amener à sa finalité. Pour cela, il faut que l'activité crée de la valeur ajoutée. Le facteur de création de valeur est l'humain.
- **Par quelque chose :** Pour que l'homme soit performant, il faut structurer les actions des acteurs et faire circuler les flux nécessaires à ces actions.

3. Composantes d’un système

- Les entrées
- Le traitement
- Les sorties
- Le contrôle

4. Notion d’information

- L’information constitue un concept facile à reconnaître et à comprendre mais difficile à mesurer ou à définir.

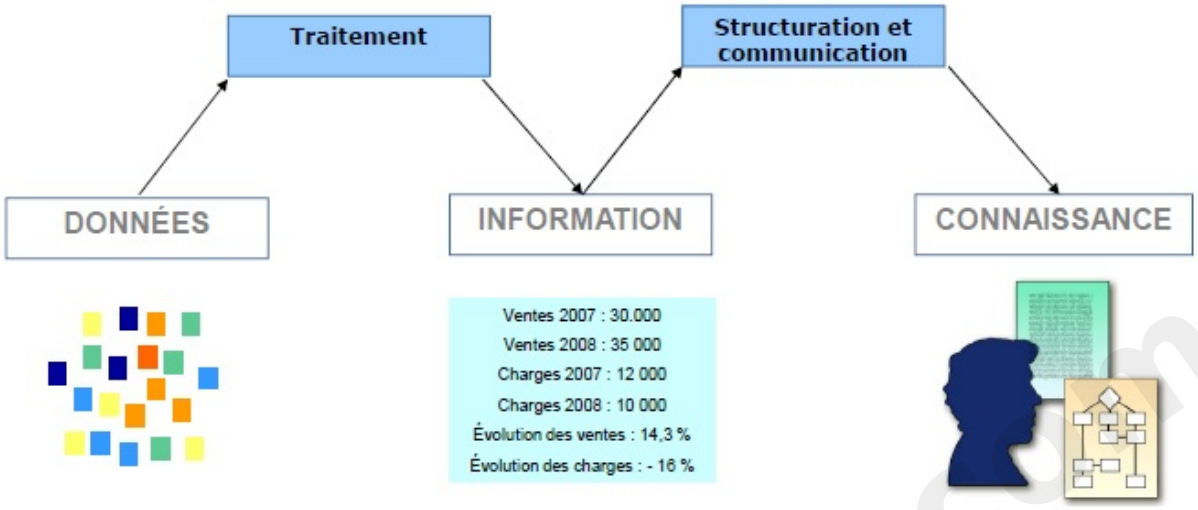
> *L’information peut avoir diverses significations. Ainsi, on parle de données d’information et de connaissance (confusion)*

5. Notion de données

- Les données sont des mesures des attributs ou des caractéristiques d’entités (individus, objets, lieux, événements, etc.…)
- Les données s’élaborent à partir de l’observation de faits à l’état brut qui n’ont pas encore été organisées de façon à être comprises et utilisées.
- Il s’agit d’information brute qui n’a pas d’utilité immédiate.
- **L’information :** données présentées sous une forme compréhensible et utile pour les êtres humains (en particulier pour la prise de décision).
- **L’information** c’est ce que deviennent les données lorsqu'on les traitent.
- **Connaissance :** est l’utilisation intelligente de l’information.

apcpedagogie.com

6. **Donnée, Information, Connaissance.**



7. **Un Système d'Information d'une entreprise.**

   - On pourrait donc penser qu'un système d'information représente un ensemble d'informations, mais c'est un peu plus compliqué puisque ce dernier est représenté comme la deuxième dorsale nerveuse après les hommes au sein d'une entreprise.

     - *Source:Le Système d'Information des Ressources Humaines au sein des Petites et Moyennes Entreprises Ophélie Castillo*

Ingénierie des ressources humaines

Source : https://apcpedagogie.com/les-notions-de-base-en-systeme-dinformation · téléchargé le 08/11/2026 · © APC Pédagogie · apcpedagogie.com