Critères particuliers de performance

1. Critères particuliers de performance

- Les critères particuliers de performance s'élaborent en parallèle et en va et vient avec les précisions sur le comportement attendu. L'ensemble des critères de performance énoncé dans l'objectif opérationnel traduit le niveau de performance permettant de reconnaître que l'objectif est atteint.
- Pour la détermination des critères de performance, on peut s'inspirer de ceux proposés dans le rapport d'AST pour chacune des tâches.
- **Un objectif opérationnel comprend deux types de critères de performance :**
  - Les critères particuliers correspondent à des précisions sur le comportement et sont déterminés en premier.
  - Les critères généraux portent sur l'ensemble de la compétence et s'élaborent par la suite.
  - Les critères particuliers de performance définissent les exigences minimales qui permettront de juger de l'atteinte des précisions sur le comportement et, par le fait même, de la compétence elle-même. Les critères sont généralement formulés à l'aide de substantifs et d'adjectifs. Les adjectifs contribuent à la détermination qualitative des performances exigées.

BTP : TECHNICIEN EN FROID COMMERCIAL ET CLIMATISATION

Exemple module «OUTILLAGE ET MECANIQUE D'ENTRETIEN»

Comportement attendu

Pour démontrer sa compétence l'apprenant doit effectuer des travaux de base propres à la mécanique d'entretien selon les conditions les critères et les précisions qui suivent

	Précisions sur le comportement attendu	*Critères particuliers de performance*
A	Décrire le mode d'utilisation et d'entretien des principaux outils manuels mécaniques et de coupe	• Connaissance juste de chacun des outils • Description appropriée du mode d'utilisation et d'entretien de ces outils • Description pertinente des mesures de sécurité s'y rapportant

- Les critères particuliers de performance qui accompagnent chacune des précisions doivent fournir des indications précises et complètes sur les exigences liées au

développement d'une partie importante de la compétence, au seuil d'entrée sur le marché du travail. Ils doivent aussi permettre aux formateurs, avec les précisions sur le comportement de la compétence, de déterminer les contenus d'apprentissage pertinents ainsi que les activités qui permettront l'atteinte de l'objectif.

- Les critères de performance doivent se rapporter à des dimensions observables et pouvoir ainsi être mesurés, toutefois ils ne servent pas d'outil d'évaluation de la compétence, mais plutôt de référence pour la définition de ces derniers, au même titre que pour l'enseignement et l'apprentissage. Les critères de performance sont donc les cibles à atteindre et ont une nature prescriptive.
- Les critères particuliers de performance définissent des exigences à respecter et ils accompagnent chacun des éléments. Quelques indices pour la détermination des critères particuliers de performance sont présentés dans le tableau de la page suivante.

Indices possibles de critères particuliers	Exemples
La qualité du produit ou du service	• respect des tolérances de forme et de position • produit conforme au plan • qualité du plan
Le respect du processus ou des techniques de travail	• respect de la séquence des opérations • respect des méthodes de travail • respect des gestuels
Les codes, normes ou règles à respecter	• respect des règles de santé et de sécurité • respect du Code d'électricité
Le mode d'utilisation d'outils d'équipement ou de matériel	• utilisation correcte des outils et de l'équipement • utilisation judicieuse des fonctions du logiciel
Les attitudes à manifester	• manifestation correcte d'empathie • respect de la clientèle • respect des règles de courtoisie

- Les critères particuliers de performance qui accompagnent chacune des précisions doivent fournir des indications précises et complètes sur les exigences liées au développement d'une partie importante de la compétence, au seuil d'entrée sur le marché du travail. Ils doivent aussi permettre aux formateurs, avec les précisions sur le comportement de la compétence, de déterminer les contenus d'apprentissage pertinents ainsi que les activités qui permettront l'atteinte de l'objectif.
- Les critères de performance doivent se rapporter à des dimensions observables et pouvoir ainsi être mesurés, toutefois ils ne servent pas d'outil d'évaluation de la compétence, mais plutôt de référence pour la définition de ces derniers, au même titre que pour l'enseignement et l'apprentissage. Les critères de performance sont donc les cibles à atteindre et ont une nature prescriptive.

apcpedagogie.com

- Les critères particuliers de performance définissent des exigences à respecter et ils accompagnent chacun des éléments. Quelques indices pour la détermination des critères particuliers de performance sont présentés dans le tableau de la page suivante.

BTS : TECHNICIEN SUPERIEUR EN GESTION DE LA MAINTENANCE INDUSTRIELLE

Exemple module **«RESOUDRE LES PROBLEMES TECHNIQUES LIES A LA MAINTENANCE DES SYSTEMES MECANIQUES DES EQUIPEMENTS INDUSTRIELS»**

Comportement attendu

Pour démontrer sa compétence, l'apprenant doit RESOUDRE LES PROBLEMES TECHNIQUES LIES A LA MAINTENANCE DES SYSTEMES MECANIQUES DES EQUIPEMENTS INDUSTRIELS selon les conditions, les critères et les précisions qui suivent

	Précisions sur le comportement attendu	*Critères particuliers de performance*
4	4. Appliquer le plan d'expérimentation.	4.1. Utilisation précise et sécuritaire de l'équipement et des instruments. 4.2. Respect de la procédure. 4.3. Respect des échéances. 4.4. Compilation minutieuse des résultats obtenus.

- Voici des énoncés de critères particuliers de performance associés à des précisions sur le comportement tel qu'ils apparaissent dans un objectif opérationnel et qui correspondent à des indices présentés dans le tableau précédent.

apcpedagogie.com

BTS : TECHNICIEN SUPERIEUR EN GESTION DE LA MAINTENANCE INDUSTRIELLE

***Exemple module* «RESOUDRE LES PROBLEMES TECHNIQUES LIES A LA MAINTENANCE DES SYSTEMES MECANIQUES DES EQUIPEMENTS INDUSTRIELS»**

Comportement attendu

Pour démontrer sa compétence, l'apprenant doit RESOUDRE LES PROBLEMES TECHNIQUES LIES A LA MAINTENANCE DES SYSTEMES MECANIQUES DES EQUIPEMENTS INDUSTRIELS selon les conditions, les critères et les précisions qui suivent

	Précisions sur le comportement attendu	*Critères particuliers de performance*
4	4. Appliquer le plan d'expérimentation.	4.1. Utilisation précise et sécuritaire de l'équipement et des instruments. 4.2. Respect de la procédure. 4.3. Respect des échéances. 4.4. Compilation minutieuse des résultats obtenus.

[Cours: Rédaction des objectifs opérationnels]

Source : https://apcpedagogie.com/criteres-particuliers-de-performance · téléchargé le 08/11/2026 · © APC Pédagogie · apcpedagogie.com