Critères généraux de performance

1. ## Critères généraux de performance

   - Les critères généraux de performance servent à définir des exigences qualitatives ou quantitatives, d'ordre général, liées à la compétence dans son ensemble. Pour être considérés pertinents, ces critères doivent d'abord être significatifs, c'est-à-dire donner des indications intéressantes mais également nécessaires sur le niveau de performance recherché ou encore, sur la qualité globale du produit ou du service.
   - Ils doivent aussi se rattacher à l'ensemble ou à plusieurs des éléments de la compétence, de même qu'ils doivent faire ressortir des données importantes à considérer que l'on ne trouve pas dans les éléments ou dans les critères qui leur sont associés, par exemple une attitude générale telle que le souci de précision.
   - En aucun cas, les critères généraux de performance ne doivent être considérés comme un résumé des critères particuliers de performance associés à une précision sur le comportement.
   - Les critères généraux de performance informent sur certaines dimensions importantes à considérer pour l'apprentissage et pour définir les outils d'évaluation de la compétence.
   - Les critères généraux de performance liés à l'ensemble de la compétence ou à plusieurs éléments (précisions) de la compétence correspondent aux mêmes indices que ceux spécifiés aux critères particuliers de performance, à savoir :
     - La qualité du produit ou du service ;
     - La détermination de la durée acceptable pour la réalisation de la performance;
     - Le respect du processus ou des techniques de travail ;
     - Les codes, normes ou règles à respecter ;
     - Le mode d'utilisation d'outils, d'équipement ou de matériel ;
     - Les attitudes à manifester.

apcpedagogie.com

BTP : TECHNICIEN EN FROID COMMERCIAL ET CLIMATISATION
MODULE N° 02 : THEORIE DU CYCLE FRIGORIFIQUE

COMPORTEMENT ATTENDU

Pour démontrer sa compétence, l'apprenant doit expliquer **le cycle de réfrigération** par compression selon les conditions, les critères et les précisions qui suivent :

Précisions sur le comportement attendu

A. Schématiser un cycle frigorifique par compression.
B. Expliquer le phénomène d'échange de chaleur relativement au cycle frigorifique et en se référant aux lois qui s'y rapportent.
C. Expliquer les quatre étapes du cycle frigorifique en se référant aux lois sur les gaz et la thermodynamique.
D. Décrire l'état du fluide frigorigène à l'entrée et à la sortie de chacun des composants.
E. Définir la surchauffe et le sous-refroidissement du fluide frigorigène.

CRITÈRES GÉNÉRAUX DE PERFORMANCE

? Analyse systématique des postes de travail
? Respect des règles d'ergonomie
? Prise en compte des économies de temps
? Respect des règles de sécurité

Cours: Rédaction des objectifs opérationnels

Source : https://apcpedagogie.com/criteres-generaux-de-performance · téléchargé le 08/11/2026 · © APC Pédagogie · apcpedagogie.com

apcpedagogie.com