Les composantes d’un système d’information

1. ## Objectifs

- Connaître les composantes d’un système d’information.
- être capable d’identifier les composantes d’un système d’information.

- ## Notion de base

- Selon LAUDON K. et LAUDON L., « le terme information recouvre les données qui sont présentées sous une forme utile et utilisable par les personnes ».
- Pour Jacques ARSAC, « une information est une formule écrite susceptible d’apporter une connaissance. Elle est distincte de cette connaissance. ».
- Les informations nous permettent donc de compléter nos connaissances sur des événements, des personnes ou des objets.
  Sources:
- *1LAUDON, K., et LAUDON, J., Management des systèmes d’information, p. 14.*
- *2 ANGOT, H., Système d’information de l’entreprise.*
- *3 O’BRIEN, J., Les systèmes d’information de gestion.*
- Le système d’information utilise des ressources humaines, des ressources matérielles et des ressources logicielles.
- Le fonctionnement des systèmes d’information se base sur deux types de ressources humaines.
  - Utilisateur final
  - Informaticien

- ## Utilisateur final

- Utilisateur final : Il s’agit de toute personne qui utilise le système d’information ou l’information qu’il produit.
- **Par exemple :** les commerciaux, les DAF, les DRH, les clients, les dirigeants, etc…
- En informatique, dans le cadre du développement d'un logiciel, l'**utilisateur final** est la personne qui va utiliser ledit logiciel.
- **Utilisateur final** veut dire celui qui exploitera le domaine au FINAL, le dernier qui achètera le domaine pour faire monter un site sans avoir l'idée de le revendre aprés! Il peut être un webmaster, une entreprise ou un particulier!

apcpedagogie.com

- ## Informaticien

  - Informaticien : Il s’agit de toute personne qui conçoit le système d’information.
  - Par exemple :
    - Les analystes conçoivent le système d’information en fonction des besoins d’information des utilisateurs.
    - Les programmeurs élaborent les programmes informatiques à partir des exigences des analystes.
    - Les opérateurs exploitent sur ordinateur les systèmes d’information.

  - **Les ressources matérielles** englobent tous les dispositifs physiques et toutes les machines qui servent au traitement de l’information tel que les ordinateurs.
  - Ces ressources comprennent également les supports de stockage (tels que le papier et les disques magnétiques ou optiques) et les réseaux de télécommunications (tels que le téléphone et l’internet)
  - **Les ressources logicielles** constituent l’ensemble des instructions de traitement de l’information. Elles comprennent :
    - **Les logiciels de base :** les programmes qui gèrent et commandent le matériel informatique tels que les systèmes d’exploitation.
    - **Les logiciels d’application :** les programmes destinés à un traitement particulier requis par l’utilisateur tels que le programme de la gestion de la paie, de la facturation et la comptabilité.
    - **Les procédures :** les consignes d’exploitation destinées aux utilisateurs d’un système d’information et expliquant les modalités de fonctionnement.

- ## Composantes et activités d’un système d’information

Ingénierie des ressources humaines

Source : https://apcpedagogie.com/composantes-dun-systeme-dinformation · téléchargé le 04/11/2026 · © APC Pédagogie · apcpedagogie.com